



УТВЕРЖДАЮ
директор ООО «Волд Экспресс»
Пильгуев Глеб Авинирович
«01» июня 2026 г.

ПОЛИТИКА в отношении обработки кукис (cookies)

Оператор: ООО «Волд Экспресс»

Адрес сайта: <https://london-express.ru>

Адрес политики: <https://london-express.ru/politika-cookies/>

Юридический адрес: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 101, кв. 78

ИНН: 2632804264

ОГРН: 1122651014276

Электронная почта: help-franchisee@london-express.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки кукис (cookies) (далее — «Политика») определяет порядок использования файлов кукис (cookies) и аналогичных технологий на веб-сайте <https://london-express.ru> (далее — «Сайт»), принадлежащем ООО «Волд Экспресс» (далее — «Оператор», «мы»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая поправки, вступившие в силу с 01.09.2025 г.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки кукис (cookies).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. КУКИ (СООКІЕ)-БАННЕР И МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

2.1. При первом посещении Сайта пользователю отображается куки (cookie)-баннер, который содержит информацию об использовании кукис (cookies) и запрос на получение согласия.

2.2. Куки (cookie) -баннер размещается в видимой области страницы без необходимости прокручивания и содержит следующую информацию: «Мы используем кукис (cookies)-файлы, в том числе для аналитики и улучшения работы сайта. Продолжая использовать сайт, вы соглашаетесь на обработку персональных данных. Подробнее — в политике кукис (cookies).»

2.3. Пользователю предоставляется возможность выбора:

- «Принять все кукис (cookies)» — согласие на использование всех типов кукис (cookies);
- «Только необходимые кукис (cookies)» — согласие только на технические кукис (cookies);
- «Отказаться от кукис (cookies)» — отказ от использования несущественных кукис (cookies).

2.4. Согласие на обработку персональных данных посредством кукис (cookies) оформляется в виде отдельного документа в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.5. Пользователь имеет право предоставить раздельное согласие на использование аналитических и функциональных с кукис (cookies) независимо друг от друга.

3. ЧТО ТАКОЕ КУКИС (COOKIES)

3.1. Кукис (cookies) — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении веб-сайтов.

3.2. Кукис (cookies) позволяют веб-сайту запоминать информацию о посещении пользователя, что может сделать следующее посещение более удобным и полезным.

4. ТИПЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ COOKIES

4.1. Технические (необходимые) кукис (cookies)

Эти с кукис (cookies) необходимы для корректной работы Сайта london-express.ru и включают:

- Кукис (cookies) сессии — для поддержания пользовательской сессии;
- Кукис (cookies) безопасности — для защиты от CSRF-атак и обеспечения безопасности;
- Кукис (cookies) настроек — для сохранения пользовательских предпочтений (язык, регион);
- Кукис (cookies) корзины — для сохранения товаров в корзине интернет-магазина;
- Кукис (cookies) авторизации — для поддержания состояния входа в личный кабинет.

Срок хранения: до закрытия браузера (сессионные) или до 1 года (постоянные).

4.2. Функциональные кукис (cookies)

Эти кукис (cookies) улучшают функциональность Сайта и пользовательский опыт:

- Запоминание выбранных настроек и предпочтений;
- Сохранение данных форм для удобства заполнения;
- Персонализация контента.

Срок хранения: до 2 лет.

4.3. Аналитические кукис (cookies)

Используются для сбора статистики посещений и анализа поведения пользователей:

Третья сторона: ООО «ЯНДЕКС»

Адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Цель: Яндекс.Метрика — анализ посещаемости сайта и поведения пользователей. Яндекс.Директ — контекстная реклама.

Срок хранения: до 2 лет

Третья сторона: ООО «ВК» (ранее Mail.ru Group)

Адрес: 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79

Цель: Анализ трафика, поведения пользователей, улучшение работы Сайта

Срок хранения: до 2 лет

Третья сторона: ООО «1С-Битрикс»

Адрес: 109544, город Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19

Цель: Веб-аналитика, отслеживание конверсий, анализ эффективности

Срок хранения: до 2 лет

5. УПРАВЛЕНИЕ КУКИС (COOKIES)

5.1. Пользователь может управлять куки (cookies) через настройки своего браузера:

- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы куки (cookie)
- Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Файлы куки (cookie)
- Safari: Настройки → Конфиденциальность → Файлы куки (cookie)
- Microsoft Edge: Настройки → Файлы куки (cookie) и разрешения сайтов

5.2. Отключение куки (cookies) может привести к ограничению функциональности Сайта.

5.3. Для удаления уже установленных куки (cookies) используйте функцию «Очистить данные браузера» в настройках вашего браузера.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Подать жалобу в Роскомнадзор;
- Обратиться в суд для защиты своих прав.

6.2. Для реализации своих прав пользователь может:

- Направить обращение на электронную почту: help-franchisee@london-express.ru;
- Направить письменное обращение по адресу: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 101, кв. 78.

6.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, которая осуществлялась до отзыва согласия.

6.4. Оператор обязуется рассмотреть обращение пользователя в течение 30 дней с момента получения.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

7.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, которые дали обязательство о неразглашении.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Действующая версия Политики всегда доступна по адресу: <https://london-express.ru/politika-cookies/>

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и использованием куки (cookies), обращайтесь:

ООО «Волд Экспресс»

Юридический адрес: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 101, кв. 78

ИНН: 2632804264

ОГРН: 1122651014276

Электронная почта: help-franchisee@london-express.ru

Дата последнего обновления: 1 июня 2026 г.